

# Guide de connexion à la solution régionale de télémédecine pour la téléconsultation à domicile

La connexion à la solution régionale de télémédecine est réalisée en deux étapes : l'identification sur le bureau virtuel puis l'accès à Covalia web.

## I. Identification sur le bureau virtuel

- Ouvrir le site de la plateforme de télémédecine depuis votre navigateur internet : [www.pro.esante-paysdelaloire.fr](http://www.pro.esante-paysdelaloire.fr)
- Choix de l'authentification : plusieurs modes d'authentification sont disponibles :

### A/ Authentification par Certificat Client avec votre carte CPS (Figure 1)

- o Cliquer sur le dessin de la carte
- o Valider le certificat
- o Entrer le Code PIN à 4 chiffres de la carte CPS
- o Cliquer sur Connexion

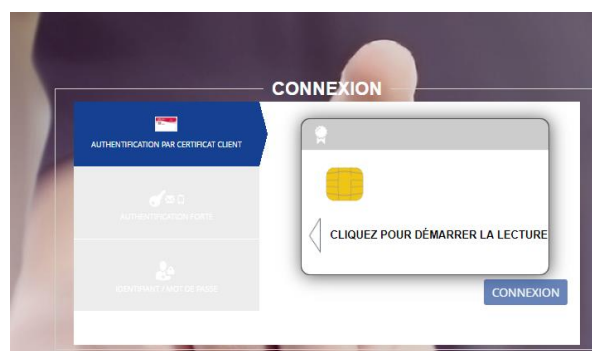


Figure 1 Connexion par carte CPS

### B / Authentification forte par OTP mail (Figure 2)

- o Renseigner l'identifiant (prénom.nom) et le mot de passe.
- o Cliquer sur « recevoir mon code »
- o Aller dans sa messagerie pour récupérer le code à usage unique envoyé par la plateforme (ce code est valable 15 minutes).
- o Copier le code et le coller dans la case prévue « Veuillez rentrer le code reçu par e-mail »



Figure 2 : Connexion OTP mail

## II. Accéder à COVALIA WEB, la solution régionale de télémédecine permettant de réaliser des téléconsultations à domicile

---

Une fois authentifié, vous accédez au kiosque des applications.

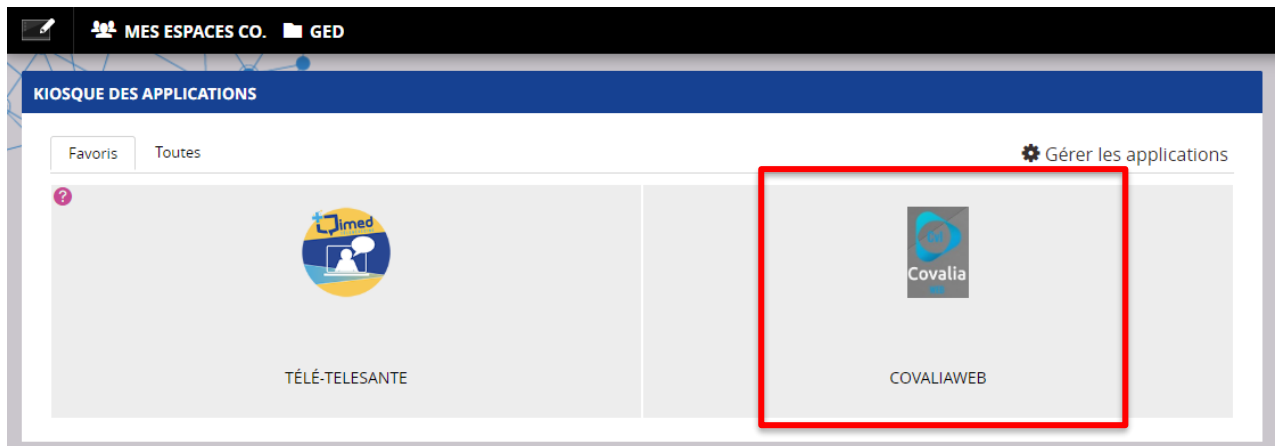


Figure 3 : Accès à COVALIA WEB

Cliquer sur « COVALIA WEB »